

# BALDWIN FILTERS...

## CONOCIDA POR SU CALIDAD.

Baldwin es el líder de la industria en filtros para servicios pesados. Los ingenieros de Baldwin anticipan un aumento constante de la demanda de filtros que satisfacen, o exceden, las necesidades de los clientes del mercado de Equipos Originales (OEM) y el mercado de repuestos.



Mucho antes de que la industria adoptara esta filosofía, la Gestión de Calidad Total guió los procesos de fabricación y distribución de Baldwin Filters. Baldwin continúa ganando el reconocimiento de proveedor preferente, así como las certificaciones TS 16949:2009 y ISO 9001:2008.



Baldwin Filters se ha comprometido a fabricar los mejores productos y ofrecer el mejor servicio en el mercado de filtros. Es un compromiso basado en la ingeniería de instalaciones de producción, en la capacitación constante de los empleados y en el refinamiento de las operaciones de investigación que ya son sofisticadas.



**BALDWIN FILTERS®** 

4400 East Highway 30 ■ P.O. Box 6010  
Kearney, Nebraska 68848-6010  
Phone: (308) 234-1951 ■ Toll Free: (800) 822-5394  
Fax: (800) 828-4453 ■ Int'l Fax: (308) 237-9769  
Internet: [www.baldwinfilter.com](http://www.baldwinfilter.com)

**África**  
Baldwin Filters, Pty. Ltd.  
Tel.: 27-21-534-0029  
Correo electrónico: [africa@baldwinfilter.com](mailto:africa@baldwinfilter.com)

**China**  
CLARCOR Filtration (China) Co., Ltd.  
Tel.: 86-536-2606308  
Correo electrónico: [china@baldwinfilter.com](mailto:china@baldwinfilter.com)

**Medio Oriente**  
Baldwin Filters  
Tel.: (308) 237-9782  
Correo electrónico: [middleeast@baldwinfilter.com](mailto:middleeast@baldwinfilter.com)

**Sudeste Asiático y Costa del Pacífico**  
Baldwin Filters  
Tel.: (308) 239-9226  
Correo electrónico: [southeastasia@baldwinfilter.com](mailto:southeastasia@baldwinfilter.com)

**Australia y New Zealand**  
Baldwin Filters Aust., Pty. Ltd.  
Tel.: 61-3-9353-7300  
Correo electrónico: [australia-newzealand@baldwinfilter.com](mailto:australia-newzealand@baldwinfilter.com)

**Europa**  
Baldwin Filters N.V.  
Tel.: 32 3 328 18 88  
Correo electrónico: [europe@baldwinfilter.com](mailto:europe@baldwinfilter.com)

**Marruecos**  
Baldwin Filters Morocco  
Tel.: (212) 522 70 00 25  
Correo electrónico: [morocco@baldwinfilter.com](mailto:morocco@baldwinfilter.com)

**Reino Unido e Irlanda**  
Baldwin Filters Ltd.  
Tel.: 44-1268-888170  
Correo electrónico: [uk-ireland@baldwinfilter.com](mailto:uk-ireland@baldwinfilter.com)

**América Central y América del Sur**  
Baldwin Filters  
Tel.: (308) 233-9220  
Correo electrónico: [latinamerica@baldwinfilter.com](mailto:latinamerica@baldwinfilter.com)

**México**  
Baldwin Filters, S. de R. L. de C. V.  
Tel.: 52-442-227-3400  
Correo electrónico: [mexico@baldwinfilter.com](mailto:mexico@baldwinfilter.com)

**Rusia**  
Baldwin Filters  
Tel.: (308) 237-9749  
Correo electrónico: [russia@baldwinfilter.com](mailto:russia@baldwinfilter.com)





# Explorando Baldwin



desarrollando el potencial



avanzando en la tecnología



extendiendo los límites



## UNOS CIMIENTOS DE CALIDAD

En 1936, J.A. Baldwin fue el primero en reconocer la importancia de mejorar la filtración móvil. Él diseñó un filtro lubricante mejor y comenzó su producción en Wisconsin. En 1953, trasladó su operación de fabricación al centro del país y empezó a producir filtros de calidad con la ayuda de nueve empleados. Hoy, Baldwin Filters es una compañía internacional con una presencia mundial en constante crecimiento y un compromiso constante con la calidad.



# Proporcionando apoyo a los clientes...

por medio de ventas y mercadeo



## *apoyo de mercadeo*

El Equipo de Mercadeo de Baldwin se concentra en la creación de una preferencia de marca por medio de apoyos promocionales, publicitarios y de ventas. Hay una serie de programas diseñados para asistir a los distribuidores de todo el mundo en la promoción de sus ventas de filtros Baldwin. Se ofrece un apoyo adicional al producto por medio de una línea de folletos promocionales diseñados para el mercado mundial.



## *conexión electrónica*

Baldwin Filters ha establecido una presencia sólida en la red mundial (Web) con un acceso inmediato a informaciones de referencias actualizadas y información sobre aplicaciones, especificaciones de nuevos productos, actualización de los documentos impresos y boletines técnicos. Con una tecnología de Internet avanzada, Baldwin se encuentra disponible las 24 horas del día.

El disco compacto de partes de Baldwin Filters, que se actualiza trimestralmente, pone la más reciente información de referencia cruzada y sobre aplicaciones al alcance de nuestros distribuidores.



## *posicionamiento estratégico*

Con la fuerza de ventas mayor y mejor informada de la industria de filtración, Baldwin es capaz de trabajar directamente con nuestros distribuidores para incrementar las ventas. Mediante encuestas sobre equipos, registros de flotas y capacitación técnica, la fuerza de ventas de Baldwin Filters cuenta con las herramientas necesarias para ayudar a que nuestros clientes desarrollen nuevas relaciones con flotas.

## EQUIPOS DE VENTAS Y MERCADEO

Baldwin Filters tiene la fuerza de ventas más grande y dispuesta a servir mejor a nuestros clientes del mercado. Los vendedores de Baldwin trabajan conjuntamente con nuestro equipo de mercadeo para ayudar a los clientes en la capacitación, las promociones y las ventas.



# Desarrollando el potencial...

de un mercado mundial

## *cada vez más fuerte*

En 1981, Baldwin Filters pasó a formar parte de CLARCOR (NYSE), un grupo diversificado de compañías de fabricación. Otras compañías de CLARCOR — Airguard, ATI, Clark, Facet International, FPI, Hastings Premium Filters, Purolator Air Filtration, Purolator Facet, Total Filtration Services y United Air Specialists — junto con Baldwin Filters, son capaces de compartir las ideas y la tecnología más recientes y crear sinergias que llevan a lograr mejores productos.

Baldwin Filters desarrolla el potencial de los filtros en el mercado mundial. Con centros de fabricación y distribución en Estados Unidos, México, Reino Unido, Bélgica, China, Marruecos, Australia y Sudáfrica, Baldwin Filters tiene la reputación en todo el mundo de ofrecer productos y servicios de calidad.



## *cobertura amplia*

A lo largo de los años, Baldwin Filters ha expandido y perfeccionado su línea de filtros de calidad para satisfacer las demandas del mercado global de hoy. Baldwin ofrece protección para servicios pesados bajo condiciones de operación difíciles en vehículos comerciales de larga distancia, construcción a pie de obra, equipos para minería y explotación forestal, así como aplicaciones industriales, agrícolas y marinas.

Esta filosofía de servicios pesados se ha aplicado también a la producción de filtros para autos de pasajeros, camionetas ligeras, minivans y vehículos todoterreno del mundo entero.



## *compromiso con el crecimiento*

La cobertura y la coherencia impulsan el crecimiento de Baldwin en el mercado de servicios pesados. En lo que se refiere a la cobertura, nosotros fabricamos la gama más amplia de filtros para servicios pesados de la industria. Nuestra cobertura se ve fortalecida por nuestra capacidad para fabricar de forma consistente filtros diseñados para satisfacer los requisitos de calidad, desempeño y oferta de los clientes de nuestros equipos originales y del mercado de repuestos.

## FILOSOFÍAS INNOVADORAS

En el mundo competitivo de la filtración móvil, Baldwin tiene una gran ventaja con su tradición de compañía innovadora — desde el diseño y fabricación de los filtros hasta la forma en que se comercializan.



TIENS  
Kit

# Ofreciendo a nuestros clientes...

el servicio que se merecen



## *servicio al cliente*

Los Representantes de Servicio al Cliente de Baldwin forman un grupo capacitado de individuos que pueden asistir a los clientes en sus necesidades de procesamiento de órdenes. Se encuentran disponibles para realizar órdenes, hacer el seguimiento de los envíos, proporcionar información reciente sobre el inventario y contestar las preguntas sobre el procesamiento de las órdenes.



## *ingeniería de servicio*

Nuestro Departamento de Ingeniería de Servicio se encuentra disponible para ayudar a resolver cualquier cuestión asociada con el uso de nuestros productos o con preguntas técnicas sobre asuntos relacionados con la garantía.

## *investigación de catálogo*

El departamento de Investigación de Catálogo Baldwin lidera la industria en investigación y comunicaciones. Un equipo de profesionales investiga y añade continuamente nuevas aplicaciones e informaciones con referencias cruzadas. Como consecuencia, Baldwin Filters produce el catálogo más exhaustivo de la industria con más referencias cruzadas y aplicaciones que nuestros competidores más importantes. Esta información se compila y se ofrece en catálogos, discos compactos y sitios de Internet más completos y fáciles de usar de la industria.



## *catálogo/línea técnica directa*

La Línea Directa del Catálogo de Baldwin Filters fue diseñada para reducir la cantidad de tiempo que emplean los clientes en la búsqueda de respuestas relacionadas con las referencias cruzadas, aplicaciones de productos, especificaciones, perfiles de producto e información técnica.



## DEDICACIÓN AL SERVICIO

La dedicación de Baldwin al servicio no termina cuando se hace un pedido. Asegurarse de que los clientes tengan acceso a una información vital sobre filtración es importante para Baldwin Filters. Se han establecidos equipos de profesionales con un conocimiento a fondo sobre los productos de filtración para poder asistir en todas las peticiones de información sobre filtros.



# Avanzando en la tecnología...

para fabricar un filtro mejor



## *diseñando filtros*

El equipo de ingenieros de Baldwin busca continuamente formas de mejorar nuestro producto. Trabajando desde el diseño básico de filtración y utilizando la tecnología más moderna, tal como la representación con modelos 3-D CAD y los prototipos estereolitográficos, el grupo de ingeniería muestra el camino a seguir con diseños innovadores y patentados, tal como los filtros de aire de junta radial, las válvulas de drenaje autoventiladas para separadores de combustible/agua y los productos refrigerantes de desprendimiento controlado.

Nuestra meta es diseñar filtros que satisfagan las especificaciones OEM o las excedan. Todos los filtros Baldwin se analizan en nuestro moderno centro técnico y se someten a pruebas prácticas extensas.



## *fabricando filtros*

La calidad es la máxima prioridad de Baldwin. La compañía Baldwin Filters no es simplemente una ensambladora de filtros como muchas compañías grandes. Un proceso de fabricación verticalmente integrado permite a Baldwin lograr una consistencia y un control óptimos, ya que no solamente producen los filtros sino que también fabrican los componentes para filtros.

Los filtros de Baldwin presentan tubos centrados con costuras en espiral que incrementan la resistencia mientras que una máquina plisadora de alta velocidad proporciona a los plegados una uniformidad excepcional y una mayor eficacia. Baldwin utiliza también un proceso de costuras único de latas/placa de asiento que da a los filtros una mayor capacidad para soportar aumentos de presión más altos. La práctica de fabricar un filtro de principio a fin permite ofrecer más calidad y control de costos, lo cual da a Baldwin Filters una ventaja sobre sus competidores.



# CALIDAD — LA FUERZA IMPULSORA

Una Gestión de Calidad Total impulsa nuestro proceso de fabricación. Cada una de las fases, desde la compra de materias primas hasta la inspección final, desde los procesos internos hasta la distribución, se diseña para satisfacer unos estándares de calidad altos.

Baldwin Filters fue uno de los primeros fabricantes de filtros en recibir la certificación ISO 9001 y QS 9000. Baldwin sigue manteniendo la certificación TS 16949:2009 y ISO 9001:2008 y ha obtenido también la calificación de proveedor preferente en muchas organizaciones que encargan a otras empresas la producción de filtros y equipos relacionados.



# Extendiendo los límites...

de productos de calidad  
*calidad continua*

Baldwin Filters repasa y revisa continuamente sus normas de calidad para adaptarlas a la demanda cambiante del mundo de hoy. Mientras otros fabricantes han reducido la calidad para mejorar sus precios, Baldwin Filters ha mantenido su creencia fundamental de que la calidad es lo primero.



## *distribución*

Un modernísimo almacén automatizado, diseñado para ofrecer un servicio superior a los distribuidores, se encuentra ahora en funcionamiento en Baldwin Filters. La operación se controla mediante un nuevo Sistema de Gestión de Almacén, que utiliza etiquetas con código de barras y escáneres de Radio Frecuencia para mover todos los productos por las instalaciones. Este sistema automatizado facilita las entregas precisas y a tiempo.



## *la ventaja de una red*

Baldwin Filters mantiene una extensa red de distribución, con más de 2,500 distribuidores y concesionarios en todo el mundo. La amplia gama de productos de Baldwin Filters ofrece a los distribuidores y concesionarios de Baldwin la ventaja de ser una fuente única de suministro de filtros.

Para complementar esta red, Baldwin Filters dispone de la mayor fuerza de ventas de la industria para satisfacer una demanda global en constante crecimiento.