

## **Política de Calidad**

En CONAUTO C.A., somos una compañía dedicada a la comercialización de bienes y servicios en la línea automotriz e industrial, creando satisfacción y valor, cumpliendo o excediendo las expectativas de nuestros clientes, empleados, accionistas y proveedores, enmarcado en nuestra misión y visión.

Reconocemos el liderazgo como parte fundamental en el desempeño y crecimiento de la organización y a esta Política como la base para alcanzar nuestros objetivos comprometidos en:

- Cumplir con las leyes Ecuatorianas aplicables a nuestra operación.
- Mantener un Sistema de Gestión de Calidad basado en la mejora continua.
- Fabricar Productos y brindar Servicios de Calidad haciendo uso de procesos eficientes y eficaces.
- Proveer los recursos necesarios para el desarrollo de esta política.

## **Objetivos de Calidad Corporativos**

1. Llegar anualmente al 80 % Satisfacción del cliente.
2. Cumplir anualmente con el 90% del Plan de capacitación en el área de planta.
3. Levantar 2 proyectos de mejora al año.
4. Garantizar el 98% de confiabilidad en el producto terminado.

10 de Junio de 2015

**Aprobado por**

**Gerente General**

[illegible]