



Servicio evaluado
por el cliente

Información de
los resultados de los
procesos

Plan Anual
de Auditorías

Reclamo del cliente

Proyectos de mejora

Acciones correctivas

Acciones preventivas

Informe de devolución



Título	MAPA DE PROCESO			Doc ID.	RE-PL-GO 2.1	
				Versión	2	
				Proceso:	PLANTA	
Autor:	Analista de O&M	Revisó:	Jefe Seguridad Industrial	Aprobó:	Jefe de Planta	
Fecha:	14/06/2014	Fecha:	14/06/2014	Fecha:	14/06/2014	

[illegible]