

COMUNICADO PACTO GLOBAL



Conauto
en acción

■ Declaración del
compromiso y apoyo
continuo a Pacto Global.

■ Perfil de la empresa

■ Principios en:
AntiCorrupción
Normas Laborales
Medio Ambiente
Derechos Humanos



**Presidente Ejecutivo
Sr. René Konanz S.**



**Gerente General
Sr. Max Konanz S.**

DECLARACIÓN PACTO GLOBAL



Guayaquil, 31 de enero de 2026

Estimados representantes del Pacto Global:

En Conauto C.A. estamos convencidos de que las empresas desempeñan un rol clave en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. En este marco, reafirmamos nuestro compromiso con el Pacto Global de las Naciones Unidas, promoviendo y respaldando activamente sus diez principios fundamentales en materia de derechos humanos, estándares laborales, protección del medio ambiente y lucha contra la corrupción.

Durante el año 2025, Conauto C.A. desarrolló iniciativas alineadas con 12 de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), reflejando un enfoque estratégico e integral hacia la sostenibilidad. El presente Informe de Progreso evidencia nuestro compromiso con la transparencia y la rendición de cuentas, al detallar las principales acciones y avances ejecutados durante el período reportado. Estas iniciativas consolidan nuestra alineación con los principios del Pacto Global y se integran de manera transversal en nuestra estrategia corporativa, cultura organizacional y gestión operativa.

Como organización comprometida con la mejora continua, ratificamos nuestra responsabilidad de informar anualmente nuestros avances conforme a la política de Comunicación de Progresos (COP). Nos complace presentar este documento, que refleja los logros alcanzados y el progreso sostenido de Conauto C.A. en materia de sostenibilidad y gestión responsable.

Atentamente,

Max Konanz Schotel
Gerente General Conauto C.A.



Conauto
en acción

PERFIL CORPORATIVO DE CONAUTO C.A.

Conauto C.A. es una empresa consolidada y referente en el mercado ecuatoriano, cuya trayectoria y capacidad operativa son la base sobre la cual se construye y ejecuta su estrategia de sostenibilidad. Esta sección ofrece un panorama de nuestra escala, valores y alcance, elementos indispensables para comprender el marco en el que se desarrollan nuestras iniciativas de gestión responsable.

TRAYECTORIA Y MISIÓN

Con 55 años de historia, Conauto C.A. se ha posicionado como un líder en los sectores de mantenimiento automotriz, industrial y de maquinaria en Ecuador.

Nuestra misión se centra en la distribución, producción y provisión de productos y servicios de la más alta calidad, con el objetivo de impulsar el desarrollo económico de nuestros clientes a través de relaciones sostenibles y de crecimiento mutuo.

VALORES CORPORATIVOS



Nuestra gestión se fundamenta en un conjunto de valores sólidos que guían cada una de nuestras decisiones y acciones:

- **EXCELENCIA:** Búsqueda constante de la más alta calidad en nuestros productos, servicios y procesos.
- **INNOVACIÓN:** Adopción de tecnologías y metodologías avanzadas para operar de manera eficiente y orientada al futuro.
- **INTEGRIDAD:** Actuación ética, transparente y responsable en todas nuestras interacciones.
- **PASIÓN:** Compromiso y dedicación en cada tarea que emprendemos para superar las expectativas.
- **TRABAJO EN EQUIPO:** Colaboración y sinergia entre nuestros colaboradores para alcanzar objetivos comunes.
- **PRIMERO EL CLIENTE:** Enfoque centrado en la satisfacción permanente de las necesidades de nuestros clientes.

PORTAFOLIO Y COBERTURA NACIONAL

Representamos y comercializamos un diversificado portafolio de marcas de prestigio internacional en las siguientes categorías:

Lubricantes: Chevron, Texaco, Repsol y Motorex.

Neumáticos: Michelin, BFGoodrich, Aeolus y Cooper.

Equipos especializados: Grundfos, Lavorwash, ARO–Ingersoll Rand y Gespasa.

Herramientas y accesorios: Snap-On, Jonnesway y Campbell Hausfeld.
Baterías y productos complementarios: Motorex.

6 Sucursales estratégicamente ubicadas en Guayaquil, Quito, Cuenca, Manta, Ambato y Santo Domingo



Nuestra oferta se complementa con servicios de postventa diferenciadores, como los **Vehículos de Asistencia Técnica (VAT)**, que realizan montaje y mantenimiento de neumáticos en las instalaciones del cliente. Además, hemos iniciado un proyecto de transformación digital en nuestro Departamento Técnico para optimizar el servicio y fortalecer la integración con clientes y ventas.

Para garantizar un servicio eficiente y de alcance nacional, contamos con una robusta infraestructura que incluye:

- Una planta de reencauche para neumáticos de transporte pesado con tecnología Michelin.
- Centros de almacenamiento con una capacidad superior a los 11.000 m².
- Una flota propia de transporte pesado para asegurar una distribución eficiente en todo el país.

Esta sólida base corporativa nos permite implementar de manera efectiva nuestras políticas de gestión responsable, comenzando por el pilar fundamental de la lucha contra la corrupción.

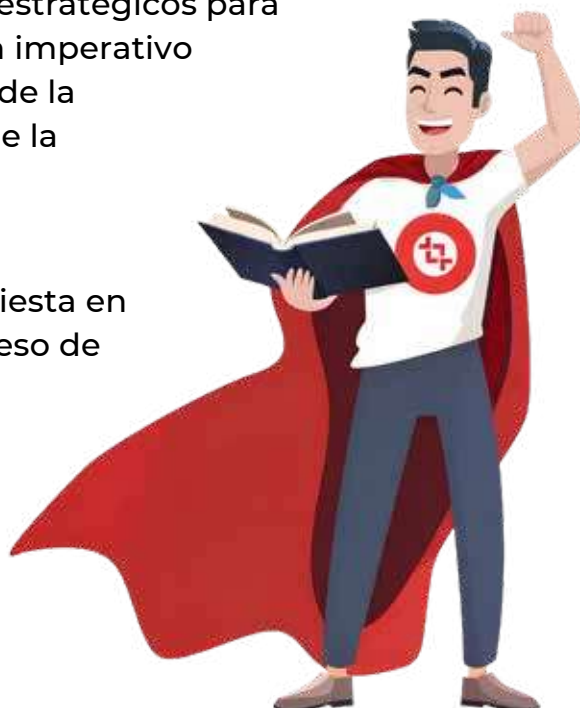
1. EJE DE ACCIÓN: ANTICORRUPCIÓN.



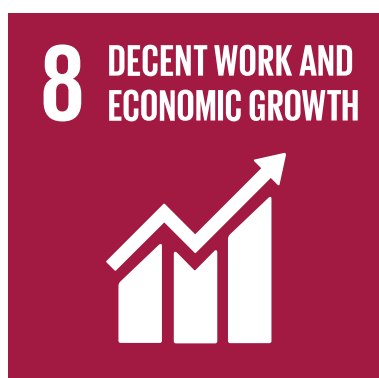
La integridad y la transparencia son pilares estratégicos para **Conauto C.A.**, ya que no solo constituyen un imperativo ético, sino que también son el fundamento de la confianza de nuestros grupos de interés y de la sostenibilidad del negocio a largo plazo.

Nuestra política de anticorrupción se manifiesta en controles rigurosos, como el detallado proceso de adquisiciones, que a través de sus pasos de aprobación asegura decisiones objetivas y auditables.

Este rigor protege los recursos de la empresa y su reputación, construyendo activamente la confianza de nuestros stakeholders.



Durante 2025, las iniciativas en esta área se alinearon con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 8, 12 y 16, reforzando nuestro compromiso con una gestión empresarial justa y transparente.



Gestión Económica y Transparencia en Adquisiciones: El Departamento de Contraloría supervisa y valida cada transacción para asegurar su correcto respaldo y registro.

Durante 2025, se fortaleció el proceso de Mesa de Control, optimizando la eficiencia en las adquisiciones. Adicionalmente, nuestro proceso formal de compras garantiza la selección objetiva de proveedores a través de un riguroso flujo:

Flujo del Proceso de Compras

Guía visual de los pasos internos para la aprobación y formalización de adquisiciones corporativas.
El flujo de trabajo garantiza el control administrativo y presupuestario en cada compra.



1. EJE DE ACCIÓN: ANTICORRUPCIÓN.



Compromiso ético y competencia justa: nuestra conducta organizacional se guía por principios sólidos. Fomentamos el cumplimiento normativo a través de la responsabilidad individual, mientras la alta dirección protege diligentemente los intereses de nuestros grupos de interés.

Rechazamos cualquier práctica anticompetitiva, operando siempre en estricto apego a las normas de libre competencia.



Tolerancia Cero: Compromiso con la Integridad



POLÍTICA ESTRICTA DE TOLERANCIA CERO FRENTE A LA CORRUPCIÓN.

Nuestra política garantiza que todas las decisiones comerciales se tomen de forma justa, transparente y sin influencias externas indebidas.



Tolerancia Cero al Soborno

No aceptamos ninguna forma de soborno o conflicto de interés en nuestras operaciones.



Prohibición de Beneficios Indebidos

Está prohibido ofrecer, solicitar o aceptar beneficios que influyan en decisiones comerciales.



Restricción Estricta de Obsequios

Solo se permite la aceptación de material promocional de bajo valor o actividades autorizadas.



Prevención de Ventajas Desleales

Actuamos con firmeza para evitar cualquier ventaja indebida en el mercado.

Protección de la Información y Gestión de Activos: Resguardamos con estricta confidencialidad la información corporativa, asegurando que su uso se limite a fines debidamente autorizados. Para fortalecer el control y la rendición de cuentas, utilizamos Conactivo, una plataforma digital que permite la administración centralizada y trazable de los bienes institucionales.

2. EJE DE ACCIÓN: NORMAS LABORALES



El talento humano es el pilar del desempeño y la excelencia de Conauto C.A. Nuestras políticas laborales están diseñadas para crear un entorno de trabajo equitativo, seguro y orientado al desarrollo profesional y personal. Entendemos que el bienestar de nuestros colaboradores es fundamental para la excelencia operativa y la sostenibilidad del negocio.

Las acciones implementadas en 2025 se alinean con los ODS 8, 3, 1, 4, 17 y 16, reflejando nuestro compromiso con condiciones de trabajo dignas y el fomento de una cultura organizacional positiva.

Las iniciativas clave de 2025 para la gestión del talento y el bienestar laboral se resumen en las siguientes categorías:



Desarrollo Profesional y Reconocimiento:



Promovemos activamente el desarrollo profesional de nuestros colaboradores, brindando oportunidades de aprendizaje, crecimiento y proyección interna. Reconocemos el talento y el esfuerzo como pilares clave de nuestra cultura organizacional, valorando los logros individuales y en equipo, e impulsando un entorno donde el compromiso, la mejora continua y el desempeño destacado son visibilizados y recompensados.

2. EJE DE ACCIÓN: NORMAS LABORALES



Implementamos talleres de refuerzo de habilidades comerciales para nuestra fuerza de ventas, mejorando sus competencias técnicas y de negociación.

Certificación de competencias laborales:
Impulsamos la certificación del personal operativo en prevención de riesgos laborales para elevar los estándares de seguridad y profesionalizar sus funciones.

Reconocimiento a la trayectoria:
Realizamos eventos de reconocimiento por años de servicio y entregamos diplomas a jóvenes participantes del sistema de formación dual, valorando su lealtad y desempeño.

Premio EKOS: Fuimos reconocidos por nuestra innovación en la apertura automática de cuentas de clientes, un proyecto que destaca nuestro compromiso con la eficiencia y la transformación digital.



Conauto
en acción



2. EJE DE ACCIÓN: NORMAS LABORALES



GESTIÓN EQUITATIVA Y BENEFICIOS:

Time Control: Implementamos esta aplicación para garantizar un cálculo justo, transparente y oportuno de las horas extras, fortaleciendo la equidad y el cumplimiento de la normativa laboral.

Beneficios de nómina: Gestionamos la apertura de cuentas de nómina con beneficios preferenciales en Produbanco y Banco Bolivariano, contribuyendo a la estabilidad económica de nuestros colaboradores.

CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL:



**OPERACIÓN
CONQUISTA
2025**

Convención nacional de ventas: Reunimos a todo el equipo comercial para alinear estrategias, analizar resultados y fortalecer la integración a nivel nacional.



Pausas activas: Implementamos breves sesiones de ejercicios y estiramientos durante la jornada laboral para reducir el sedentarismo, prevenir dolencias y promover el bienestar físico y mental.



2. EJE DE ACCIÓN: NORMAS LABORALES



Actividades de integración: Fomentamos un ambiente laboral positivo a través de eventos como el concurso de disfraces de Halloween y dinámicas para el sorteo de entradas al partido centenario de BSC.



3. EJE DE ACCIÓN: DERECHOS HUMANOS



En Conauto C.A., nuestro compromiso con los Principios 1 y 2 del Pacto Global es un pilar fundamental de nuestra gestión. Nuestra estrategia en derechos humanos se enfoca en crear un entorno laboral inclusivo, seguro y equitativo que trasciende el mero cumplimiento normativo.



IMPULSO AL DESARROLLO INTEGRAL

Promovemos activamente el crecimiento de las personas y extendemos nuestro impacto a la comunidad.



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA 2025

Nuestras acciones se vinculan directamente con los **ODS 8, 5, 3, 4, 10 y 9.**

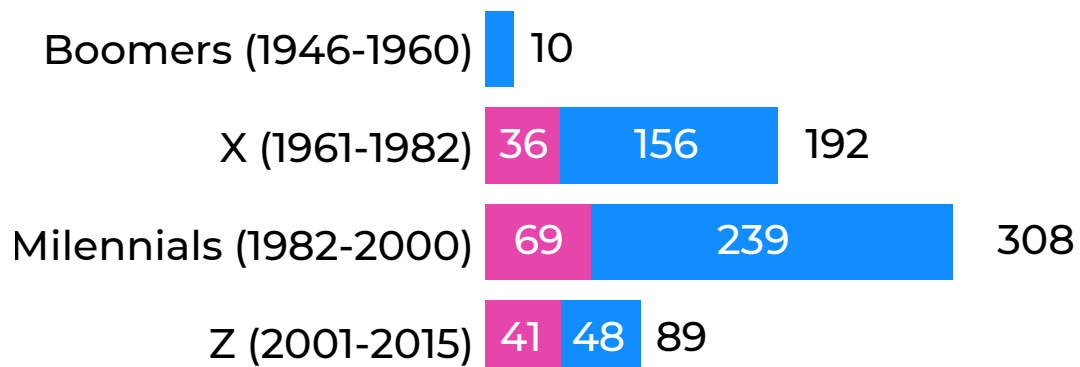


LIDERAZGO CON ENFOQUE HUMANO

Reafirmamos una gestión donde el bienestar de las personas es el eje central.

La estructura del talento humano muestra una predominancia de las generaciones Millennial y X, con participación de todas las generaciones activas y una distribución de género que refleja el compromiso de la empresa con la diversidad, la inclusión y el equilibrio generacional.

EMPLEADOS POR GENERACIÓN Y GÉNERO



3. EJE DE ACCIÓN: DERECHOS HUMANOS



Conauto
en acción

INCLUSIÓN, DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

Primera mujer conductora de camión: Incorporamos a nuestra primera conductora de camión, un hito que reafirma nuestro compromiso con la inclusión en roles tradicionalmente masculinizados.



Viernes de inclusión: Realizamos una jornada de sensibilización para conmemorar el Día Internacional de la Eliminación de la Discriminación Racial, reforzando nuestro compromiso con el respeto y la equidad.

Día de la Mujer: Difundimos comunicaciones institucionales que destacaron la diversidad y el valioso aporte de nuestras colaboradoras en todos los niveles de la organización.



Plan Violeta: Implementamos un marco de acción para la prevención, atención y acompañamiento en casos de acoso, discriminación y violencia de género, garantizando un entorno seguro y de apoyo.



3. EJE DE ACCIÓN: DERECHOS HUMANOS



SALUD SEGURIDAD Y BIENESTAR INTEGRAL

Realizamos exámenes ocupacionales periódicos para el seguimiento preventivo de la salud.

Organizamos la **Feria de la Salud**, que ofreció servicios como chequeos visuales, asesoría nutricional y masajes terapéuticos.

Ejecutamos **campañas de vacunación** voluntarias y de prevención sobre el hígado graso para promover hábitos saludables.



Desarrollamos el "**Sábado de Bienestar**", una jornada con sesiones de yoga y talleres de escritura emocional para el cuidado de la salud mental.

CULTURA DE ESCUCHA Y DESARROLLO DEL TALENTO

Llevamos a cabo la encuesta de clima laboral para evaluar la satisfacción de nuestros colaboradores y generar planes de mejora continua.

Impulsamos el programa de movilidad interna "Nuestra Gente Crece", que ofrece oportunidades de ascenso y movimientos horizontales.



3. EJE DE ACCIÓN: DERECHOS HUMANOS

Facilitamos el acceso a **capacitaciones** con el Instituto Europeo de Posgrados para fortalecer desarrollo profesional.

Dotación de laptops: Premiamos el esfuerzo académico de los hijos de nuestros colaboradores con mejores promedios, entregándoles laptops y tablets como apoyo a su formación educativa.

COMPROMISO CON LA COMUNIDAD Y SENTIDO DE PERTENENCIA

Celebramos nuestro 55.º aniversario con un brindis institucional, realizado de manera presencial y virtual, que conectó a los colaboradores de todas las sucursales.



Conauto
en acción



Organizamos un evento de integración nacional en Manta y una Actividad navideña para los hijos de los colaboradores.



CONAUTO

3. EJE DE ACCIÓN: DERECHOS HUMANOS



HÉROES AL PASO

Impulsamos este programa de acción social para visibilizar y apoyar a comerciantes informales, promoviendo la inclusión económica local.



"Compartiendo con Max": El Gerente General lideró almuerzos de integración con los nuevos colaboradores para fomentar la comunicación directa.



Entregamos **kits para recién nacidos** y reconocimos el **Día de la Madre y del Padre** con obsequios conmemorativos, acompañando a nuestro equipo en momentos clave.



4. EJE DE ACCIÓN: MEDIO AMBIENTE



El pilar ambiental es un componente clave de la gestión responsable de Conauto C.A.

Conscientes del impacto de nuestras operaciones, hemos implementado una estrategia integral para mitigarlo a través de la gestión eficiente de recursos, la promoción de la economía circular y la adopción de innovaciones sostenibles.

Nuestro enfoque no solo busca cumplir con la normativa vigente, sino también liderar con el ejemplo en nuestro sector.

Durante 2025, nuestras iniciativas ambientales se alinearon con los ODS 12, 13, 15, 3 y 9, fortaleciendo una cultura de sostenibilidad y respeto por nuestro entorno.



Gestión de Residuos y Promoción de la Economía Circular. Nuestra estrategia de gestión de desechos se basa en la correcta segregación en la fuente, la colaboración con gestores ambientales certificados y la reintroducción de materiales en la cadena de valor. En 2025, logramos desviar más de 59 toneladas de materiales no peligrosos hacia procesos de reciclaje.

Gestión de Desechos No Peligrosos y Reciclables en 2025



Tipo de Material	Cantidad Total (Kg)
Chatarra	51,375.39
Plástico	4,148.16
Cartón	2,313.40
Electrónica	1,144 .90
Papel/Archivo	114 .98
Madera	46.20
PET	13.60

La gestión de desechos peligrosos y especiales es una prioridad crítica, regida por un estricto marco de responsabilidad. A continuación, se presenta el resumen cuantitativo de 2025.

Gestión de Desechos Peligrosos y Especiales en 2025

DESCRIPCIÓN DEL DESECHO	CANT. GENERADA (UNIDAD/KG)	TOTAL (TONELADAS)
Neumáticos usados o partes de los mismos	7,271 Unidades	N/A
Aceites minerales usados o gastados	5,706.05 Kg	5.71
Envases contaminados con materiales peligrosos	4,952.90 Kg	4.95
Material adsorbente contaminado con hidrocarburos	1,966.60 Kg	1.97
Baterías usadas plomo-ácido	1,578 Unidades	N/A
Filtros usados de aceite mineral	686.30 Kg	0.69
Mezclas oleosas, emulsiones de hidrocarburos-agua	597.00 Kg	0.60
Aceites, grasas y ceras usadas o fuera de especificaciones	526.00 Kg	0.53
Chatarra contaminada con materiales peligrosos	120.00 Kg	0.12
Luminarias, lámparas, tubos fluorescentes con mercurio	12.00 Kg	0.01
Cartuchos de impresión de tinta o toner usados	3.50 Kg	<0.01
Objetos cortopunzantes	2.00 Kg	<0.01

Análisis Comparativo de Generación de Desechos Clave (2023-2025)

Tipo de Desecho	Unidad	2023	2024	2025
Neumáticos usados o partes	Unidades	6,087	5,367	7,271
Aceites minerales usados	Kg	3,860.00	7,298.02	5,706.05
Baterías usadas plomo-ácido	Unidades	1,367	1,715	1,578
Envases contaminados	Kg	2,878.00	4,771.00	4,952.90



4. EJE DE ACCIÓN: MEDIO AMBIENTE



Adicionalmente, promovemos activamente programas específicos de economía circular:

RECOIL

Programa que facilita a los clientes la devolución y manejo responsable de lubricantes usados y sus envases.

BAPU

A través de este programa, gestionamos la entrega de 1,579 unidades de baterías, generando ingresos de \$17,467 y asegurando su manejo adecuado.



Gestionamos la entrega de 7,271 neumáticos a través de este programa, permitiendo a clientes gestionar sus neumáticos desechados de forma responsable y sin costo adicional.

"Ponte Pilas: recoge y gana": Lideramos este concurso, destacándonos como la empresa que más lubricantes y envases usados recolectó.



Cumplimiento Normativo e Innovación Sostenible
Nuestra gestión ambiental se complementa con acciones rigurosas de cumplimiento y una visión de mejora continua.

Realizamos **auditorías ambientales** periódicas en todas nuestras sucursales para verificar el cumplimiento de los parámetros establecidos.

Mirando hacia el futuro, **Conauto C.A.** demuestra su compromiso con la innovación sostenible a través de la participación en iniciativas de vanguardia. En 2025, participamos en el programa **SDG Ambition Accelerator**, donde se trabajó en propuestas vinculadas a eficiencia energética y reducción de la huella de carbono.